

Termo de Garantia

A Pietra Revestimentos oferece garantia de 3 anos em seus produtos a partir da data de aquisição comprovada mediante apresentação da nota fiscal. Esta garantia aplica-se exclusivamente a produtos adquiridos diretamente da fábrica, ainda que a venda seja intermediada por um dos seus representantes comerciais, sendo que a responsabilidade do fabricante (Pietra indústria e comércio de tintas Ltda.) restringe-se unicamente a produtos de sua fabricação.

A mercadoria deverá ser conferida na hora do descarregamento, e as eventuais reclamações deverão ser anotadas no canhoto da nota fiscal e comunicadas imediatamente ao fabricante. Exclui-se da garantia;

- Danos sofridos em consequências de violação das embalagens por quedas acidentais, manuseio, transporte ou armazenagem inadequados, ou aplicação incorreta;
- Danos causados aos produtos, depois de aplicados, por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos, etc.) ou danos mecânicos (pancadas, riscos, etc.);
- Danos causados pela ausência ou deficiência de elementos construtivos (rufos, pingadeiras, molduras, capeamentos, platibandas.) que evitem que a água da chuva carregue as partículas de poeira e poluição pela superfície do revestimento, resultando em manchas escuras na forma de escorridos;
- Danos causados por problemas pré existentes e/ou estruturais, tais como fissuras e rachaduras que possam danificar a performance do produto.

- Danos causados por acúmulo de terra de jardim ou outro tipo de sujeira após a aplicação do revestimento;
- Produtos aplicados por pessoas e/ou empresas não experientes;
- Produtos aplicados após a data de validade impressa nos rótulos de suas embalagens;
- Produtos aplicados sobre superfícies/substratos que não tenham sido preparados e limpos adequadamente, ou que apresentem rachaduras, trincas, fissuras, infiltrações, ou a presença de umidade, fungos, sujeiras, poeira, produtos químicos e outras impurezas;
- Produtos com formulação adulterada por diluição ou acréscimo de água, solventes, ou qualquer outro tipo de material;
- Produtos aplicados com ferramentas inadequadas, desgastadas, oxidadas;
- Danos causados por intempéries (chuvas, ventos, granizo, etc.) durante a aplicação;

Ocorrendo dúvidas ou eventual necessidade de manutenção em seu produto, informe o representante comercial que efetuou a venda, ou consulte o fabricante. Este certificado é válido em todo território nacional.